

SPLOŠNI POGOJI NAKUPA IN UPORABE **VSTOPNIC ZA DOMAČE TEKME**

Izdaja vstopnice za domačo tekmo

1. Organizator dogodka po teh Splošnih pogojih nakupa in uporabe vstopnic za domače tekme (v nadaljevanju: splošni pogoji) je Nogometna zveza Slovenije, Predoslje 40a, 4000 Kranj.
2. Vstopnice za domačo tekmo so namenjene samo navijačem nogometne reprezentance Slovenije. Z nakupom vstopnice za domačo tekmo in/ali uporabo nje jamčite in izjavljate, da ste navijač nogometne reprezentance Slovenije in/ali da niste navijač gostujoče reprezentance.

Izključitev odgovornosti

3. Organizator dogodka vam omogoča uporabo vstopnice za domačo tekmo za vašo osebno in zasebno uporabo. Strinjate se, da vstopnice za domačo tekmo ne boste uporabljali za komercialne ali poslovne namene in da organizator dogodka v povezavi s tem ne nosi nobene odgovornosti za kakršno koli izgubo dobička, izgubo posla, prekinitve poslovanja ali izgubo priložnosti za posel.
4. Organizator dogodka bo sprejel vse razumne varnostne ukrepe za ohranitev varnosti na prizorišču dogodka. Organizator dogodka ne nosi nobene odgovornosti za izgubo, poškodbo ali škodo na osebah ali premoženju v ali okoli prizorišča dogodka, razen v zvezi s smrtjo ali telesnimi poškodbami, ki nastanejo zaradi izrednih okoliščin, kot so gibanje množic, splošen nered in podobno, v skladu s 157. členom Obligacijskega Zakonika ali v drugih primerih, ki jih ni mogoče izključiti v skladu z veljavno zakonodajo.
5. Organizator dogodka ni odgovoren za morebitne prekinitve in/ali omejitve gledanja dogodka na podlagi (i) položaja sedeža in/ali (ii) dejanj drugih gledalcev.
6. Razen če ni drugače določeno v teh splošnih pogojih, organizator dogodka ne nosi nobene odgovornosti v zvezi s kakršno koli ne-izvedbo ali zamudo pri izvedbi katerega koli dogodka v zvezi s tekmo, vključno s sprejemom imetnika karte in/ali katerega koli drugega uporabnika na prizorišče dogodka, ki je posledica kakršnih koli okoliščin zunaj razumnega nadzora organizatorja dogodka, vključno, toda ne omejeno na (i) posledice katere koli omejitve, ki jo zahteva veljavna zakonodaja in/ali veljaven nogometni predpis, vključno z omejitvami, zahtevanimi zaradi ukrepov zaježitve epidemij; in/ali (ii) izvajanje kakršne koli diskrecijske pravice organizatorja v zvezi z razpoložljivostjo, prioriteto in/ali številom vstopnic za domačo tekmo, ki bodo na voljo z upoštevanjem vsakršnih odločb o tekmah, na katerih je število gledalcev omejeno ali odločb o tekmah, na katerih se izvajajo

disciplinske kazni, kot so npr. kazen zmanjšane kapacitete sedežev oziroma zaprtja tribune.

7. V primeru kršitev določil teh splošnih pogojev je odgovornost organizatorja dogodka zaradi posledic posredne ali posledične izgube ali škode v zvezi z uporabo vstopnice za domačo tekmo izključena. Organizator dogodka odgovarja za posledice posredne ali posledične izgube ali škode uporabniku v primerih, določenih s temi splošnimi pogoji, vendar ne več kot do višine zneska, ki ga je uporabnik plačal za vstopnico.

Vstop na prizorišče dogodka

8. Za vstop na prizorišče dogodka je na vstopnih točkah potrebno predložiti veljavno vstopnico za predmetno domačo tekmo.
9. Z nakupom in/ali sprejemom in/ali posedovanjem vstopnice za domačo tekmo in/ali njeno uporabo za pridobitev dostopa do prizorišča dogodka, potrjujete, da ste prebrali, razumeli in sprejeli ter se strinjate, da vas zavezujejo ti splošni pogoji. Hkrati izjavljate, da boste izpolnjevali vse zahteve, ki jih določajo veljavna zakonodaja, veljavni nogometni predpisi in/ali organizator dogodka v zvezi z ukrepi obvladovanja epidemije na ustreznem dogodku.
10. Vse osebe (vključno z otroki) morajo za vstop na prizorišče dogodka uporabiti veljavno vstopnico za domačo tekmo. Organizator dogodka ne dovoli vstopa otrok ali drugih oseb na prizorišče dogodka brez veljavne vstopnice.
11. Vstopnica za domačo tekmo vam dovoljuje, da zasedete sedež, ki je naveden na vstopnici za domačo tekmo. Občasno vam lahko organizator dogodka po razumni presoji in v skladu z določbami Poglavja: »Spremembe termina ali prizorišča dogodka, vračila in menjave« teh pogojev dodeli drug sedež enake vrednosti.
12. Razen kot je navedeno v naslednji točki, uporabnik ne sme zajemati, beležiti, snemati, prenašati, predvajati, izdajati, pokazati ali drugače sporočiti (z digitalnimi ali drugimi sredstvi) kakršnega koli gradiva v zvezi z dogodkom, igralci ali drugimi osebami, ki so prisotne na prizorišču dogodka in/ali na sami igralni površini, niti ne sme na prizorišče dogodka prinesiti ali uporabiti (ali zagotoviti, omogočiti ali kako drugače pomagati drugi osebi prinesiti ali uporabiti) opreme ali tehnologije, ki je zmožna zajemanja, beleženja, snemanja, prenosa, predvajanja, izdajanja, prikazovanja ali kakšnega drugačnega sporočanja (z digitalnimi ali drugimi sredstvi) kakršnega koli takšnega gradiva. Oseba, ki krši to določbo, je lahko kaznovana z zaplenbo takšne opreme ali tehnologije in se lahko od nje zahteva dostava kakršnih koli trakov, filma, diska, pomnilniške kartice, pomnilniškega ključka ali drugih posnetkov v kakršni koli obliki organizatorju dogodka.
13. Uporaba mobilnih telefonov in drugih podobnih mobilnih naprav je na prizorišču dogodka dovoljena izključno pod pogojem, da se uporabljajo samo za osebno in zasebno uporabo, kar pomeni, da ni dovoljeno nobeno zajemanje, zapisovanje, beleženje, prenašanje,

predvajanje, izdajanje, prikazovanje ali kakršna koli druga komunikacija kateregakoli gradiva za kateri koli komercialni namen.

14. Z vstopom na prireditveni prostor vse osebe priznavajo, da so lahko fotografirane ali posnete in da se lahko navedene fotografije ali posnetki uporabljajo na televiziji ali s strani organizatorja dogodka za trženje, uredništvo, usposabljanje ali promocijske namene ali za kateri koli drug namen, ki se organizatorju dogodka zdi razumen. Vse osebe nadalje soglašajo, da se lahko slike ali posnetki uporabljajo za identifikacijo posameznika, kadar je to dovoljeno z veljavno zakonodajo za namene preprečevanja ali odkrivanja kriminala ali katerih koli drugih kršitev teh splošnih pogojev.
15. Vse osebe, ki se udeležijo dogodka z vstopnico za domače tekme se zavedajo, da gre za javni dogodek. Videz in dejanja oseb, ki so prisotne na prireditvenem prostoru, so javnega značaja in vse prisotne osebe se strinjajo, da ne pričakujejo zasebnosti v zvezi z njihovimi dejanji ali obnašanjem na dogodku.
16. Če je oseba mlajša od 18 let, se šteje, da je starš, skrbnik oziroma odgovorna odrasla oseba, ki jo spremlja na dogodku, podala soglasje iz prejšnje točke v njenem imenu.
17. Če je oseba mlajša od 15 let, so njeni starši in/ali skrbniki odgovorni za njena dejanja, ravnanje in spoštovanje določb teh splošnih pogojev.
18. Razen uradnih artiklov nogometne reprezentance Slovenije ali drugih artiklov, povezanih z nogometom, uporabniki vstopnic za domače tekme ne smejo vnašati, uporabljati, nositi ali razstavljati znotraj prizorišča dogodka kakršnih koli drugih sponzorskih, promocijskih ali marketinških materialov.
19. Organizator dogodka si pridržuje pravico, da zavrne vstop na prizorišče dogodka ali odstrani z njega vsako osebo, ki ne izpolnjuje pogojev za vstop, določenih s temi splošnimi pogoji nakupa in uporabe vstopnic za domače tekme in morebitnimi drugimi pravili.
20. V primeru, da so imetniki vstopnic kot navijači domače in gostujoče reprezentance ločeni oziroma so navijači posamezne reprezentance združeni na določenih območjih, je lahko vsak poskus dostopa v območje, namenjeno navijačem domače ekipe, v oblačilih (vključno, toda ne omejeno na, pokrivala in/ali šale), ki izkazujejo podporo gostujoči reprezentanci, zavrnen oziroma bo povzročil odstranitev posameznika s prizorišča dogodka, ne glede na to, da ima imetnik ustrezno vstopnico za navedeno območje. Oseba, ki ji je na podlagi te določbe odvzeta pravica dostopa do prizorišča dogodka, ni upravičena do vračila denarja ali nadomestnega sedeža.

[Uporaba vstopnice za domačo tekmo](#)

21. Katera koli vstopnica za domačo tekmo, pridobljena ali uporabljena v nasprotju z določili teh splošnih pogojev je samodejno nična in vse pravice pridobljene s takšno vstopnico za

domačo tekmo avtomatično prenehajo. Vsaka oseba, ki želi uporabiti vstopnico za domačo tekmo in ki krši določbe teh splošnih pogojev, zato da bi lahko neupravičeno vstopila na prizorišče ali ostala na prizorišču dogodka, se šteje za kršitelja in ji bo vstop zavrnen ali pa bo odstranjena s prizorišča. V primeru kakršne koli zavrnitve dostopa na prizorišče oziroma odstranitve s prizorišča v skladu s tem členom, se kršitelju strošek nakupa vstopnice ne povrne. Organizator dogodka si pridržuje pravico, da sproži morebitne pravne ali disciplinske ukrepe zoper katero koli osebo v zvezi s takšnimi kršitvami, vključno z zahtevkom za povrnitev neupravičene obogatitve in/ali nastankom škode.

22. Vsak uporabnik, katerega ravnanje ali spodbujanje drugih ima za posledico disciplinski ali pravni postopek zoper organizatorja dogodka s strani katerega koli nogometnega organa ali katerega koli ustreznega organa pregona, je individualno ali kolektivno odgovoren organizatorju dogodka za kakršno koli izgubo ali škodo, ki jo le-ta zaradi tega utрпи. Uporabnik je hkrati tudi individualno odgovoren organizatorju dogodka za kakršno koli izgubo, ki jo organizator dogodka utрпи zaradi tega, ker je tretja oseba neupravičeno pridobila dostop na prizorišče z uporabo vstopnice uporabnika.

Spremembe termina ali prizorišča dogodka, vračila in menjave

23. Organizator dogodka ne daje nobenih jamstev, da bo dogodek potekal ob določenem času, na določen dan, na določenem prizorišču ali ob določenem številu gledalcev. Od organizatorja dogodka se lahko z veljavno zakonodajo ali veljavno nogometno uredbo zahteva, da organizira dogodek za zaprtimi vrati in/ali dogodek z zmanjšanim številom gledalcev. Organizator dogodka si pridržuje pravico, da spremeni datum, uro ali prizorišče dogodka ali, če je to potrebno, organizira dogodek brez ali z zmanjšanim številom gledalcev.

24. Organizator dogodka si pridržuje pravico, da vam po lastni presoji dodeli nadomestni sedež enake vrednosti kjer koli na prizorišču, vključno z, vendar ne omejeno na okoliščine, ko:

- a) je tribuna ali del tribune, na katerem je sedež, dodeljen vstopnici, zaprt zaradi popravil, vzdrževanja ali rekonstrukcije;
- b) je to nujno potrebno za izpolnjevanje zahtev UEFA ali FIFA;
- c) NZS, policija, varnostna služba ali kateri koli drug ustrezn državni organ ali organ UEFA ali FIFA meni, da je to potrebno v interesu varnosti ali nadzora množice; in
- d) je to nujno potrebno zaradi spremembe prizorišča dogodka.

25. V primeru spremembe prizorišča, datuma ali ure dogodka, boste upravičeni do prejema bodisi:

- a) enakovredne vstopnice za domačo tekmo s spremenjenim terminom ali prizoriščem; ali
- b) polnega povračila nominalne vrednosti vstopnice za domačo tekmo.

26. V primeru prekinitve dogodka ali če se mora dogodek iz kakršnega koli razloga odigrati za zaprtimi vrati ali pa je število gledalcev na dogodku zmanjšano, si organizator dogodka pridržuje pravico do:
- preklica vaše vstopnice za domačo tekmo - v tem primeru boste upravičeni do polnega povračila nominalne vrednosti vaše vstopnice za domačo tekmo; ali
 - tega, da vam ponudi alternativno vstopnico za domačo tekmo (ki je lahko v nižji cenovni kategoriji, v primeru česar boste upravičeni do povračila razlike med nominalno vrednostjo vaše vstopnice za domačo tekmo in nominalno vrednostjo alternativne vstopnice, ki vam je dodeljena).
27. V primeru nakupa paketa in spremembe pogojev zgolj ene ali več, ne pa vseh domačih tekem, boste upravičeni do prejema bodisi:
- enakovredne vstopnice za domačo tekmo s spremenjenimi pogoji; ali
 - povračila nominalne vrednosti sorazmernega deleža cene paketa.
28. Vsa vračila nominalnih vrednosti cen oziroma sorazmernih deležev cen za vstopnice, kupljene preko posrednika za prodajo vstopnic: Eventim.SI d.o.o. se ne glede na prodajno mesto (spletna stran Eventim, fizična prodajna mesta Petrol, Eventim in 11teamsport SI), urejajo preko imenovanega posrednika, v skladu z dogovorom med organizatorjem dogodka ter posrednikom za prodajo vstopnic Eventim.SI d.o.o.
29. Organizator dogodka ne jamči, da bo ekipa za domačo tekmo nujno izbrana samo iz rednih igralcev prve ekipe. Selektor reprezentance lahko izbere ekipo iz celotnega reprezentančnega nabora.

Nedovoljena ravnanja in posledice

30. Organizator dogodka si pridržuje pravico, da osebo odstrani s prizorišča dogodka, če zanjo razumno meni ali ugotovi;
- da ji je z odločbo prepovedan vstop na prizorišče dogodka;
 - da krši ali je kršila pravila vedenja, vključno z uporabo kakršnega koli nesramnega, grozečega ali žaljivega jezika ali vedenja v zvezi s katerim koli izvajalcem, zaposlenim ali uradno osebo organizatorja dogodka ali katerim koli drugim gledalcem ali uradno osebo (vključno z, toda ne omejeno na, jezik ali vedenje, ki se nanaša na posameznikovo ali skupinsko barvo, raso, narodnost, etnično ali nacionalno poreklo, spol, spolna usmerjenost, zakonski stan, vera, starost ali invalidnost);
 - da krši, bi lahko kršila ali je kršila katero koli drugo določbo teh splošnih pogojev;
 - da se obnaša na način, ki bo ali bo verjetno povzročil nevarnost za varnost na prireditvenem prostoru;
 - da oseba krši ali bo verjetno kršila:
 - kateri koli zakon, predpis ali odločbo, ki zavezuje takšno osebo,
 - kakršne koli omejitve, ki jih je naložila policija, varnostna služba ali kateri koli drug ustrezen organ v zvezi z dogodkom.

31. Brez poseganja v morebitna druga pravna sredstva, ki jih ima organizator dogodka na voljo, ima le-ta pravico, da s policijo in drugim ustreznim organom, vključno z organi FIFA ali UEFA in/ali s katero koli drugo nogometno zvezo, deli relevantne informacije, pridobljene v zvezi z kršitvami posameznika, ki so določene v teh splošnih pogojih.
32. V primeru zavrnitve dostopa ali odstranitve s prizorišča dogodka v skladu z določbami teh splošnih pogojev, kršitelj ni upravičen do vračila stroška nakupa vstopnice. Kot primeri ravnanj, zaradi katerih je lahko posamezniku zavrjen vstop na prizorišče dogodka oziroma zaradi katerih je lahko posameznik odstranjen s prizorišča dogodka se med drugimi štejejo predvsem naslednja ravnanja:
- a) kajenje (vključno z e-cigaretami, vapi in podobnim);
 - b) kazanje očitnih znakov opitosti od alkohola;
 - c) biti pod vplivom prepovedanih substanc;
 - d) vztrajno stanje v sedečih prostorih med potekom dogodka in oviranje pogleda drugim obiskovalcem;
 - e) vztrajno stanje na stopnicah ali predelih za evakuacijo;
 - f) namerna zloraba vstopnice za domačo tekmo;
 - g) posedovanje transparenta ali zastave z materialom ali slogani, ki so žaljivi, nespodobni, homofobični ali rasistični;
 - h) metanje katerega koli predmeta na igralno površino;
 - i) uporaba neprimernega, nespodobnega, žaljivega, seksističnega, homofobičnega in/ali rasističnega jezika in/ali kretnje ali drugo diskriminatorno ravnanje na prireditvenem prostoru;
 - j) skandiranje česar koli nespodobnega ali rasističnega značaja na prireditvenem prostoru;
 - k) pretepanje ali sodelovanje v pretepu in/ali spodbujanje nasilja na prireditvenem prostoru;
 - l) vnašanje naslednjih predmetov na prizorišče dogodka (ali njihova uporaba znotraj prizorišča dogodka): alkohol, ki ni kupljen na prizorišču dogodka, prepovedane droge; druge nezakonite snovi; ognjemeti; petarde; posode za dim; zračne hupe; rakete; laserske naprave; droni; steklenice; steklene posode ali kateri koli predmet, ki bi lahko bil uporabljen kot orožje ali, ki ogroža javno varnost;
 - m) vstop na igralno površino ali druge prostore, kjer gledalci običajno niso dovoljeni.
33. Organizator dogodka ne bo toleriral rasnih, homofobnih, seksističnih ali drugih diskriminatornih ravnanj v kakršni koli obliki. Organizator dogodka želi vzdušje na prireditvenem prostoru, v katerem se bodo vsi, ki se udeležijo dogodka, počutili dobrodošlo. Vsak posameznik, ki je zaloten pri zlorabi igralca, uradne osebe ali katerega koli drugega posameznika na ali v okolici prireditvenega prostora ali na spletu, je lahko kaznovan z dolgotrajno prepovedjo udeleževanja dogodkov, ki jih gosti organizator dogodka. Poleg tega mu bo veljavnost vstopnice za domačo tekmo takoj prenehala, strošek nakupa vstopnice pa mu ne bo povrnjen.

34. Organizator dogodka sme vstopnico za domačo tekmo začasno ali trajno preklicati brez kakršnega koli povračila stroškov, v primeru da je imetnik vstopnice za domačo tekmo v preiskavi s strani policije, obtožen, opozorjen ali spoznan za krivega katerega koli prekrška, povezanega z nogometom, zanj velja prepoved obiska katerega koli stadiona na svetu ali v primeru da krši katero koli od določb teh splošnih pogojev.
35. Uporabnik mora na zahtevo uradne osebe organizatorja dogodka ali varnostne oziroma rediteljske službe dogodka pokazati vstopnico za domačo tekmo.
36. V primeru, da posamezniku v skladu s tem poglavjem splošnih pogojev, prenehajo pravice iz naslova vstopnice za domačo tekmo, le-tej osebi strošek nakupa vstopnice ne bo povrnjen. Organizator dogodka si nadalje pridržuje pravico do kakršnih koli pravnih in/ali disciplinskih ukrepov proti vsem osebam, ki kršijo določbe teh splošnih pogojev.

Povrnitev škode

37. Organizator dogodka ima pravico, da vsakemu kršitelju zaračuna stroške popravila, vzdrževanja, zamenjave ali čiščenja katerega koli dela prireditvenega prostora, naprave ali predmeta na prireditvenem prostoru, na katerem je nastala škoda kot posledica kakršnega koli neupravičenega ravnanja, storjenega iz naklepa ali malomarnosti.
38. Organizator dogodka ima pravico, da v primeru hujših kršitev določb teh splošnih pogojev in predvsem v primerih, ko je organizator dogodka zaradi kršiteljevega ravnanja disciplinsko obravnavan s strani pristojnega organa in/ali organizatorja tekmovanja, kršitelju zaračuna pogodbeno kazen do višine 5.000€. Za hujše kršitve določb teh splošnih se štejejo predvsem, vendar ne izključno:
- vdor na igralno površino;
 - uporaba pirotehničnih izdelkov;
 - metanje predmetov na igralno površino ali v osebe;
 - izpostavljanje transparentov z nedovoljeno vsebino.
39. Ne glede na določbe tega poglavja si organizator dogodka pridržuje pravico, da zoper kršitelja sproži pravne ukrepe, vključno z zahtevkom za povrnitev nastale (materialne ali poslovne) škode.

Varstvo osebnih podatkov

40. Vsak imetnik vstopnice soglaša s tem, da bo organizator dogodka hranil in obdeloval podatke v zvezi z njim, ki lahko vključujejo osebne podatke za upravne, zdravstvene in varnostne ter pravne namene (vključno za izpolnjevanje zahtev v zvezi s zaježitvijo epidemij). Zlasti lahko organizator dogodka deli vaše osebne podatke, vključno z imenom, datumom rojstva, fotografijo, kontaktnimi podatki in informacijami o nakupih vstopnic s katerim koli nogometnim organom UEFA ali FIFA in z organi kazenskega pregona. Ti podatki

bodo uporabljeni za namen prepoznavanja in preprečevanja nasilnega in asocialnega vedenja na javnih dogodkih, vključno z rasnimi, homofobnimi ali diskriminatornimi zlorabami, skandiranjem ali nadlegovanjem in z uveljavljanjem sankcij v skladu s temi splošnimi pogoji. Vaše podatke lahko delimo tudi z namenom omogočanja hitre identifikacije navijačev v primeru incidentov, vključno z nujnimi zdravstvenimi dogodki in splošnimi nujnimi primeri nadzora množice. Osebne podatke, ki jih vsak imetnik vstopnice za domačo tekmo posreduje organizatorju dogodka, le-ta obdeluje, hrani in prenaša v skladu s pogoji politike varnosti osebnih podatkov NZS, ki je na voljo na spletni strani NZS (https://www.nzs.si/Varstvo_podatkov).

Veljavnost

41. Neveljavnost ali delna neveljavnost katere koli določbe teh splošnih pogojev ne vpliva na veljavnost preostalih določb. Če bi katera koli neveljavna, neizvršljiva ali nezakonita določba teh splošnih pogojev bila veljavna, izvršljiva in zakonita, če bi bil kateri od njenih delov izbrisan, velja določba z minimalnimi spremembami, ki so potrebne, da postane zakonita, veljavna in izvršljiva.
42. Določbe teh splošnih pogojev ureja slovensko pravo. To pomeni, da vaš nakup oziroma uporabo vstopnice za domačo tekmo in morebitne spore ali zahtevke, ki izhajajo iz ali v povezavi z njo (vključno z morebitnimi ne-pogodbenimi spori ali zahtevki) ureja slovensko pravo. Za spore, ki izhajajo iz določb teh splošnih pogojev oziroma iz ne-pogodbenih razmerij v zvezi z vstopnico za domačo tekmo je krajevno pristojno sodišče v Kranju.
43. Ti splošni pogoji veljajo od 16. 12. 2024 dalje.